

## SU Delft traint toppers

Operators krijgen bij de sourcing unit Delft de kans een heuse Top-training te volgen. Goed voor de operators, goed voor de fabriek.

De training leidt operators op tot technisch operators, zogeheten 'toppers'. Deze zijn daarna in staat de meeste storingen aan de productielijn zelfstandig op te lossen. Hierdoor wordt minder vaak een beroep gedaan op de Technische Dienst. "Een win-winsituatie", zegt projectleider

Mariëlle Cleophas van Cleophas Foodconsultancy. Zij zette in opdracht van de sourcing unit de training op. "De operators krijgen een uitdagender baan en in de fabriek gaat minder productietijd verloren."

Inmiddels hebben 32 operators de training gevolgd. Deze groep is door HR en productieleders geselecteerd op grond van hun affiniteit met techniek, hun vermogen om

problemen te analyseren en hun motivatie.

Wat houdt de training in? In zes weken tijd worden de cursist sleutelvaardigheid, specifieke machinekennis en kaizen-technieken bijgebracht door opleidingsinstituut LSBL Services. Cleophas: "De cursus bestaat uit praktijklessen, ondersteund door theoretische achtergronden, die deels intern en deels bij het instituut in Ede worden gegeven. Dan moet je onder meer denken aan het vervangen van motor- of transportbanen, het zoeken naar

storingen en het via kaizens oplossen van problemen aan onze eigen machines." Na de opleiding volgt een stageperiode van vier weken onder begeleiding van ervaren technici.

Technisch operator Erwin Smink had de training niet willen missen. "Ik heb nu meer verantwoordelijkheid gekregen en los veel problemen zelfstandig op. Dat scheelt een hoop tijd. En blijkt een probleem toch complexer dan ik dacht, dan kan ik altijd terugvallen op de Technische Dienst."

Toppers Pejo Stanisljevic (l) en Erwin Smink (r) in de werkplaats. In het midden Mariëlle Cleophas.

